



PROGRAMME DE FORMATION

BTS NDRC

PRESENTATION GENERALE	<p>Formation de 2 ans visant la préparation au métier de négociateur-conseiller-vendeur, responsable E-commerce, responsable du secteur...</p> <p>Dispensée en statut apprentissage.</p>
PUBLIC CONCERNE	<p>Les apprenants qui ont validé un Bac.</p> <p>En apprentissage de 17 – 29 ans</p>
OBJECTIFS	<p>Acquérir un diplôme de niveau 5 – BTSA</p> <p>Acquérir de l'expérience en entreprise en tant que Commercial.</p> <p>Se préparer pour l'insertion professionnelle ou une poursuite d'études.</p>
CONTENUS	<p>Cours au centre de formation :</p> <p>Matières générales : Culture Générale et expression, Langues Vivantes (anglais), LV2 (espagnol – facultatif), Culture économique, juridique et managériale</p> <p>Matières professionnelles : Développement de clientèle, Négociation, vente et valorisation de la relation client, Animation de la relation client, Veille et expertises commerciales, Gestion de la relation client à distance, E-commerce,</p> <p>Période en entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situer l'activité de l'entreprise dans son environnement • S'intégrer dans son organisation • Maîtriser des éléments de gestion • Participer à la démarche mercatique • Conduire une relation commerciale en présentiel et à distance • Mobiliser les acquis d'un technicien supérieur
MODALITES PEDAGOGIQUES	<p>Cours au centre de formation : interventions, visites d'entreprises, mobilité internationale, cours encadrés, travaux de groupes, travaux pratiques, projets.</p> <p>Cours à distance : sur plateforme W@lter</p> <p>Périodes en entreprise : préparation des Plans d'Etude avant le départ en entreprise, réalisation de Mises en Commun au retour et valorisation des expériences en cours à l'oral et à l'écrit.</p>
EVALUATIONS	<p>Epreuves terminales</p>



PREREQUIS	BAC général, technologique, professionnel La formation est ouverte à toutes personnes étant en capacité de réaliser des périodes en entreprise.
RESPONSABLES ET ANIMATEURS	<ul style="list-style-type: none"> • Joanna BRYANT – Directrice • Madeline ANNE • Aude BERTHELOT – Référente Handicap • Anne Marie de GUERDAVID • Martin JAULIN • Ana Maria MONTANES • Séverine PACHOL • Benoit SEZNEC – Référent Mobilité • Ronan TOULLEC
TARIFS	Sur demande
MODALITES D'ACCES	Parcoursup. Inscription possible jusqu'au 30 septembre 2022
DUREE + DATES	Durée : 1350h de cours (630h première année et 720h deuxième année) Date : à partir du 30 août 2022
LIEU	MFR de Rumengol Le site est adapté à l'accueil des personnes en situation de handicap.